

Każde europejskie państwo członkowskie posiada **stały** organ ds. badania zdarzeń lotniczych (SIA), który jest w stanie niezależnie przeprowadzić pełne badanie zdarzenia lotniczego, albo samodzielnie, albo w ramach porozumień z innymi SIA.

Europejskie państwa członkowskie powinny wyznaczyć **krajowych koordynatorów lub organy koordynujące**, które będą punktami ułatwiającymi kontakty ofiar zdarzeń lotniczych i ich rodzin z organami rządowymi i **organizacjami pozarządowymi**.



## PODSTAWA PRAWNA

Rozporządzenie (UE) nr 996/2010 w sprawie badania wypadków i incydentów w lotnictwie cywilnym oraz zapobiegania im.

Rozporządzenie (WE) nr 889/2002 zmieniające rozporządzenie Rady (WE) nr 2027/97 w sprawie odpowiedzialności przewoźnika lotniczego z tytułu wypadków lotniczych;

Wykaz stowarzyszeń ofiar jest dostępny na stronie internetowej ENCASIA:

[http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index_en.htm)

Okresowe spotkania informacyjne Organy – Ofiary zdarzeń lotniczych i ich rodziny

Rozpoczęcie badania	Wizyta na miejscu zdarzenia (jeśli to możliwe)	Udostępnianie informacji faktograficznych	Tymczasowe oświadczenie/raport	Raport Końcowy
---------------------	--	---	--------------------------------	----------------

Pierwsze godziny Pierwsze tygodnie Pierwsze miesiąc Pierwszy kwartał Pierwszy rok Drugi rok Trzeci rok

Pierwsza rocznica  
Uroczystość rocznicowa  
Druga i trzecia rocznica

Przykład prowadzenia komunikacji z ofiarami i ich rodzinami w trakcie badania



## Praktyczny poradnik dotyczący badania zdarzeń w lotnictwie cywilnym dla ofiar zdarzeń lotniczych i ich rodzin



Jedynym celem badania zdarzenia lotniczego jest zapobieganie wypadkom w przyszłości, bez orzekania o winie lub odpowiedzialności

**Wstęp:** Broszura opracowana przez Europejską Sieć Organów ds. Badania Zdarzeń w Lotniczych (ENCASIA) dla ofiar wypadków lotniczych i ich rodzin w celu ułatwienia im zrozumienia roli i poszczególnych etapów badania zdarzenia. Niniejsza broszura opisuje główne etapy badania zdarzeń z udziałem cywilnych statków powietrznych, które mają miejsce w Europie.

## ETAPY BADANIA

### PIERWSZE GODZINY/DNI

- > Powiadomienie/rozpoczęcie badania
- > Przybycie na miejsce wypadku zespołu osób prowadzących badanie zdarzenia (łącznie z pełnomocnymi przedstawicielami i doradcami z innych krajów)
- > Badanie na miejscu zdarzenia: zabezpieczanie i gromadzenie dowodów

### PIERWSZE TYGODNIE/MIESIĄCE

- > Odczyt i weryfikacja zapisów rejestratorów pokładowych (czarnych skrzynek)
- > Gromadzenie i weryfikacja informacji faktograficznych



- > Udostępnianie informacji faktograficznych przez organ ds. badania zdarzeń lotniczych
- > Dodatkowe oceny techniczne, badania i/lub analizy

### PIERWSZY ROK I PÓŹNIEJ

- > Oświadczenie/raport tymczasowy publikowany rok po zdarzeniu
- > Publikacja raportu końcowego na temat okoliczności i przyczyn wypadku. Publikacja zaleceń dotyczących bezpieczeństwa aby zapobiec przyszłym wypadkom i uzyskać dalszą poprawę bezpieczeństwa lotniczego

## POMOC DLA OFIAR I ICH RODZIN

- > Udzielanie informacji rodzinom przez centrum obsługi telefonicznej (przewoźnik lotniczy musi uruchomić „gorącą linię”)
- > Wyznaczenie krajowego koordynatora, który będzie głównym pośrednikiem w kontaktach z ofiarami i ich rodzinami
- > Przewoźnik lotniczy i koordynator krajowy są pierwszymi punktami kontaktowymi udzielającym i pomocy ofiarom i ich rodzinom bezpośrednio po zdarzeniu
- > Weryfikacja listy pasażerów (przewoźnik lotniczy musi w ciągu dwóch godzin przedstawić listę wszystkich osób na pokładzie)
- > Wyszczególniony personel (ośrodek opieki przewoźnika lotniczego)
- > Udzielanie pomocy psychologicznej
- > Pomoc finansowa dla zaspokojenia najpilniejszych potrzeb, „nie później niż w ciągu piętnastu dni po zidentyfikowaniu osoby fizycznej uprawnionej do odszkodowania”) jak to zostało określone w rozporządzeniu (WE) nr 889/2002
- > Aktualizowanie informacji poprzez bezpośrednie spotkania z członkami rodzin we współpracy z urzędnikami
- > **Ustalenia dotyczące wizyty na miejscu wypadku**
- > **Informacje dostarczane członkom rodzin przed publikacją urzędowych komunikatów**
- > Upamiętnienie wypadku, zazwyczaj poprzez postawienie pomnika
- > **Wyjaśnienia przedstawiane przed publikacją Raportu Końcowego**



*Działania opisane w niniejszej części **łustym drukiem** należą do obowiązków organu ds. badania zdarzeń lotniczych lub są prowadzone we współpracy z nim*

## O CZYM JESZCZE WARTO PAMIĘTAĆ

- > **Media i media społecznościowe** opublikują wiele częściowych informacji w ciągu kilku godzin/ dni od wypadku. Wielu tzw „specjalistów” będzie spekulować na temat przyczyn zdarzenia w kolejnych dniach. Sprawdzenie i potwierdzenie wszelkich informacji w celu określenia konkretnych faktów i okoliczności zdarzenia zajmie osobom prowadzącym badanie zdarzenia więcej czasu. Tylko organ ds. badania zdarzeń lotniczych udzieli ofiarom i rodzinom zweryfikowanych informacji i wyjaśnień.
- > Organizację **wizyty rodziny na miejscu zdarzenia** należy uzgadniać z odpowiednim organem ds. badania zdarzeń lotniczych oraz wszelkimi innymi organami odpowiedzialnymi za ratowanie i identyfikację ofiar. Jednak nie zawsze miejsce wypadku jest dostępne.



*Tablice upamiętniające wypadek w Szarm el-Szejk (styczeń 2004 r.)*

- > Po wypadku lotniczym zazwyczaj wszczyna się odrębne postępowanie sądowe w celu określenia zakresu odpowiedzialności. Proces ten jest niezależny od badania prowadzonego przez organ ds. badania zdarzeń lotniczych.